



## Buurtbemiddeling heeft ambassadeur gevonden in Meester Frank Visser

In zijn tijd als Rijdende rechter kwam meester Frank Visser het al vaak tegen: een burenruzie die escaleert en waar verbaal geweld de boventoon voert. Terwijl dat niet nodig is! Buurtbemiddeling lost tweederde van alle conflicten op en voorkomt een gang naar de rechter of naar mr. Visser. Mr. Frank Visser wordt dan ook ambassadeur van Buurtbemiddeling en hoopt zo dat nog meer gemeenten inzetten op deze vorm van bemiddeling bij conflicten.

"Burenruzies zijn conflicten die diep ingrijpen in het dagelijks leven van mensen, ik kom dat in mijn werk voortdurend tegen," aldus mr. Visser. Met zijn ambassadeurschap draagt mr. Frank Visser graag uit dat op tijd met elkaar in gesprek gaan, onder begeleiding van buurtbemiddelaars, escalatie van het conflict kan voorkomen. Buurtbemiddeling is een methode waarbij getrainde vrijwilligers burens helpen om het contact te herstellen en samen oplossingen te bedenken voor hun conflicten. Wanneer burens er onderling niet meer uitkomen, kan buurtbemiddeling uitkomst bieden. Bemiddelaars zijn neutraal en geven geen oordeel over de ont-

stane situatie.

Buurtbemiddeling is al 20 jaar een beproefde methode en voorkomt dat overlast uitgroeit tot een extreme situatie. In Nederland bieden ruim 220 gemeenten deze vorm van dienstverlening gratis aan. "Als oud-rechter weet ik dat het beter is een burencollicf door bemiddeling op te lossen dan een gang naar de rechter te maken. Het is onvoorstelbaar dat er nog gemeenten zijn die geen buurtbemiddeling hebben," aldus mr. Visser.

In heel Nederland zijn buurtbemiddelaars actief. De kracht van buurtbemiddeling zit in al die vrijwilligers. In Deventer zetten 22 bevlogen mannen en vrou-

wenzich in, in Olst-Wijhe zijn dit er nu 9! Bewoners tussen de 20 en 80 jaar, die zich graag verdienenlijjk maken om een collicf te voorkomen of op te lossen.

"Het is zo waardevol om te zien dat buurtbemiddelaars zich vrijwillig inzetten om hun medebewoners in dorpen en steden te helpen als er een burencollicf is," zegt Caroline Holsheimer, projectleider Buurtbemiddeling bij Raster, voor Deventer en Olst-Wijhe. "Ik ben ongelooflijk trots op onze teams in Deventer en Olst-Wijhe. Met enthousiasme pakken de bemiddelaars uiteenlopende zaken op en brengen die met de inzet van de bewoners zelf vaak tot een goed einde. Het verdient dan ook diep respect dat in Nederland zo'n 2.700 buurtbemiddelaars zich dagelijks inzetten voor een sociaal en veiliger woonomgeving. Als je bedenkt dat dit vrijwilligerswerk

niet altijd even makkelijk is, is er reden te meer deze bemiddelaars een groot compliment te geven!"

Buurtbemiddeling draagt bij aan het welzijn en de veiligheid van mensen en aan de veiligheid in woonbuurten. In 2015 kwamen in Deventer 136 keer vrijwilligers van Buurtbemiddeling in actie, in Olst-Wijhe 20 keer. In heel Nederland is dat meer dan 10.000 keer per jaar en in gemiddeld tweederde van de bemiddelingen wordt het probleem opgelost. In Deventer en Olst-Wijhe is dat maar liefst respectievelijk 72% en 80% van het aantal bemiddelingen.

Buurtbemiddeling bespaart gemeenten veel geld, omdat de kosten niet opwegen tegen de veel hogere kosten als zaken eenmaal zijn geescaleerd. Bovendien ontlast Buurtbemiddeling politie en woningcorporaties.