



• Afgelopen zaterdag was er voor alle vrijwilligers van Buurtbemiddeling Deventer en Olst-Wijhe een trainingsdag in Wesepe. foto Gerard Vrakking

Holsheimer: 'Buurtbemiddeling succesvol door onpartijdigheid'

Al vele jaren is Buurtbemiddeling een geslaagde aanpak die in veel gemeenten in Nederland wordt ingezet om conflicten die zich in een buurt of wijk kunnen voordoen op te lossen. Zo ook in de gemeente Olst-Wijhe. In 2015 was 90 % van de bemiddelingsgesprekken daar succesvol.

door **Aart Prijs**
WESEPE

Afgelopen zaterdag was er voor alle vrijwilligers een trainingsdag in Wesepe. Een dag die in het teken stond van het opnieuw trainen en aanscherpen van basisvaardigheden zoals die nodig zijn bij het werk van een bemiddelaar. „Een inspirerende dag”, aldus Caroline Holsheimer. Zij is sinds april 2015 als projectleider betrokken bij Buurtbemiddeling Deventer en Olst-Wijhe.

Wat maakt Buurtbemiddeling zo bijzonder?

„Het is voor mensen denk ik belangrijk om te weten dat wij geen partij zijn, we zijn onafhankelijk en daarvoor juist heel laagdrempelig. Ons enige belang is dat mensen uit hun conflict komen. Wij luisteren naar beide burens en als het tot een gesprek komt, vindt dit ook altijd plaats op neutraal terrein. Individuele intakegesprekken voeren we, mits gewenst, gewoon bij de mensen thuis. Het is belangrijk dat in een veilige situatie, in alle vertrouwen mensen hun verhaal kunnen doen. Het gaat ons om het herstellen van de onderlinge communicatie en het bevorderen van het wederzijds respect. Daarbij is het belangrijk om ook de gezamenlijke belangen te benoemen. Uiteindelijk willen wij bij zo'n gesprek toewerken naar afspraken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn. Wij werken belangeloos en vanuit een betrokkenheid bij de samenleving.”

Wat is de meerwaarde van het concept Buurtbemiddeling?

„Het feit dat je als burens samen tot

een oplossing komt. Je luistert naar elkaar, de angel wordt er als het ware uit gehaald. Vergeet niet dat een conflict zich als een olievlek in een buurt of gemeenschap kan uitbreiden. Voor je het weet heeft het effect op een hele gemeenschap. Als het tot een oplossing komt, kan het ook iets van een voorbeeldfunctie hebben; mensen voelen hun eigen kracht weer.”

Kun je een voorbeeld uit de praktijk noemen?

„Ik moet dan denken aan een succesvolle bemiddeling naar aanleiding van een ruzie over parkeren: Via andere wegen was het conflict vastgelopen en inmiddels was de situatie behoorlijk verhard. De bemiddelaars kregen de direct betrokkenen eerst niet om de tafel; er zat teveel boosheid, en verwijt aan beide kanten. Door zorgvuldig het contact met partijen op te bouwen en warm te houden, is het de bemiddelaars toch gelukt om deze burens met elkaar in gesprek te brengen. Na afloop werd de strijdbijl begraven.”

•••
Ons enige belang is dat mensen uit hun conflict komen

Holsheimer
bemiddelaar