

Buurtbemiddeling Deventer beter vindbaar dankzij nieuwe landelijke site

Deventer, 20 oktober 2014

Buurtbemiddeling Deventer heeft samen met zo'n 80 andere lokale organisaties voor Buurtbemiddeling uit andere steden één website ontwikkeld, www.problemenmetjeburen.nl. Op deze site is algemene informatie over de 10 meest voorkomende burenp Problemen te vinden en worden tips gegeven. Bezoekers worden direct doorverwezen naar de voor hen dichtstbijzijnde organisatie voor Buurtbemiddeling.

Maar liefst 27 procent van de Nederlanders heeft wel eens last van omwonenden en 6 procent van de Nederlanders heeft vaak overlast van de burens. Dat kan gaan om geluidsoverlast, rommel, erfafscheidingen, pesterijen en andere zaken. Voor hen is de nieuwe website bedoeld. Frannie Herder van het onafhankelijke Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is content met deze site. "Tijdig met elkaar in gesprek gaan is dé oplossing voor problemen tussen burens. Daardoor wordt escalatie voorkomen en de ervaring leert dat de burenruzie in twee van de drie situaties wordt opgelost dankzij de helpende hand van buurtbemiddelaars. Doordat men via deze laagdrempelige website snel terecht komt bij de Buurtbemiddeling die in hun stad actief is, kan het gesprek snel worden aangegaan."

Bemiddeling versus rechtspraak

Het grote verschil tussen Buurtbemiddeling en een door de rechter opgelegde oplossing is volgens Herder de bewustwording die ontstaat in de gesprekken tussen burens. "Onder begeleiding van de buurtbemiddelaar gaan beide partijen met elkaar in gesprek. Het onafgebroken gehuil van een baby is ineens een stuk minder storend als je weet dat het kind ziek is en de ouders er alles aan doen om het stil te krijgen. In de gesprekken krijgen burens begrip voor elkaars situatie en daardoor is een oplossing sneller gevonden. Legt de rechter een oplossing op, dan is daarmee nog niets aan het onderliggende probleem en de burensrelatie zelf gedaan."

Initiatief

Het initiatief voor de landelijke website, die zowel de bekendheid van Buurtbemiddeling in het algemeen als de vindbaarheid van lokale Buurtbemiddelingsorganisaties moet vergroten, komt vanuit Travers Welzijn, de organisatie die in Zwolle Buurtbemiddeling coördineert. Buurtbemiddeling Deventer, initiatiefnemer Travers Welzijn en de andere organisaties die bijdragen aan www.problemenmetjeburen.nl hopen dat met de komst van de nieuwe site ook meer mensen het bestaan van Buurtbemiddeling ontdekken. "Nog lang niet iedereen kent dit fenomeen waarbij vrijwillige bemiddelaars burensrelaties helpen verbeteren. Zouden meer mensen het kennen, dan konden veel conflicten in een vroeg stadium worden voorkomen", zegt Yolande Donker Duyvis.